

РЕШЕНИЯ ЗА БИЗНЕСА

- Как да избира компютър за бизнеса?
- Как да избира сървър?
- Какво представлява Backup и RAID?
- Сувероат - решения за сигурност на информацията.
- UPS - непрекъсваемите източници на електрозахранване.
- Обновена компютърна техника - изгодното решение за малкия офис.





Информация за Ardes.bg



АРДЕС Информационни Технологии ЕООД стартира във Варна през 1996г., а Интернет сайтът - www.ardes.bg, функционира от 1999г.

Ardes.bg предлага на своите корпоративни клиенти:

- Консултация при избора на информационно оборудване и софтуер;
- Доставка и поддръжка на компютърна техника за бизнеса;
- Изграждане и поддръжка на жични и безжични мрежи;
- Изграждане и поддръжка на цялостни информационни решения за бизнеса;
- Посещения на място и сервиз на компютърна техника.

Ardes.bg се стреми винаги да бъде в крак с времето и непрекъснато обновява продуктите, които предлага, за да отговори най-точно на желанията на бизнес потребителите. Продуктите и услугите, които предлагаме ще Ви осигурят пълно информационно обслужване, за да можете да сте максимално концентрирани върху Вашия бизнес.

Защо да избира Ardes.bg?



Избирате точното решение с нашата професионална консултация.



Спокойствие, където и да сте - сервиз в над 40 града в страната, както и на място.



Богат избор - от над 10 000 ИТ артикула.



Специалист под ръка - възможност за абонаментна поддръжка на Вашата техника.



Регулярни отстъпки от цените в сайта.



Не прекъсвате работата си - получавате оборотен лаптоп или компютър при необходимост от сервиз.



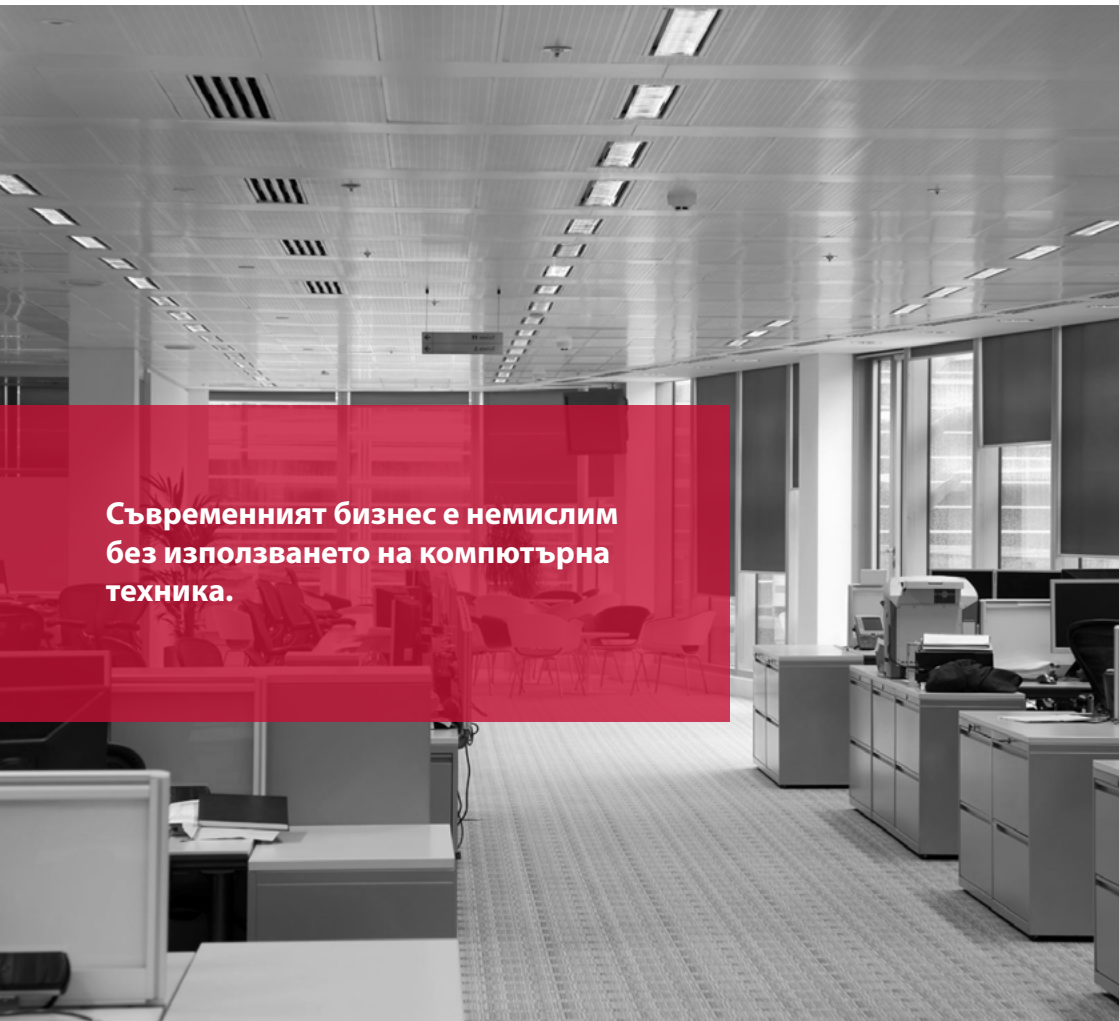
100% удовлетворение - ще Ви предложим възможно най-доброто решение за Вашия бюджет.



Technology Provider Gold 2015



Как да избира компютърно оборудване за моята фирма?

A wide-angle, black and white photograph of a modern office interior. The office has a long, open-plan layout with several desks, each equipped with a computer monitor and keyboard. The ceiling is a grid of recessed lighting fixtures. Large windows on the right side provide natural light. A red semi-transparent box is overlaid on the left side of the image, containing text.

**Съвременният бизнес е немислим
без използването на компютърна
техника.**



Въведение



Съвременният бизнес е немислим без използването на компютърна техника. На всяко бюро вече има компютър и всеки служител има нужда от такъв на някакъв етап от своята работа. Използвани за административни нужди или в счетоводството, за проектиране или тежки изчисления, фирмените компютри увеличават производителността на труда на служителите и повишават ефективността на работа.

Много хора си мислят, че покупката на компютър за офиса е лесно и винаги избират най-евтиното решение.

В това кратко ръководство ще посочим кое е най-важното при избора на компютърно оборудване за офиса, така че да направим избора Ви по-лесен, да повишим ефективността на работата Ви и да Ви спестим пари.



Кое е най-важно при избора на компютър за бизнеса?

В бизнеса компютрите се ползват за различни задачи: административни, водене на кореспонденция, счетоводно отчетни, обработка на различни видове данни, проектиране и планиране и др.

В зависимост от задачите, за които ще се ползва компютърът, трябва да подберете и неговите параметри: колко мощен процесор, колко памет, колко информация трябва да съхранява, колко е важна информацията, която се съхранява и т.н. Много важно изискване за компютрите за бизнеса е тяхната надеждност. Ако домашният Ви компютър спре и се нуждае от ремонт, най-много да не се забавлявате няколко дни, докато го ремонтират. Когато обаче фирменият компютър спре, загубите са многократно повече

- било то косвени загуби от пропуснати ползи, до преки щети от загуба на информация или неефективност на работния процес.

Затова, когато си поставяте въпроса какъв компютър да изберете, е важно да се уточни за какви задачи ще се ползва, каква натовареност се очаква да има, зависят ли други хора от информацията, обработвана от този компютър, каква надеждност трябва да има, какво ниво на сигурност е необходимо и т.н. Винаги съветваме нашите корпоративни клиенти максимално подробно да обясняват, за какво ще се ползва техниката, за да може да предложим най-подходящото решение за тях и да им спестим куп неприятности и тревоги в бъдеще. Вижте и: Кога ми е необходима абонаментна поддръжка?



Лаптоп или десктоп компютър?

Какво да изберете за компютърно оборудване, отново зависи основно от задачите за които, ще се използват.

Лаптопите навлизат все по масово в бизнеса и почти няма разлика в производителността между десктоп и преносим компютър.

Лаптопите основно се използват от потребители, които често имат работа извън офиса, като търговски агенти и представители, проектанти, които работят и у дома и др.

Десктопите имат предимството, че не са подложени на непрекъснато разнасяне и имат за една и съща цена по-висока производителност и по-добра надеждност.

Лаптопи

Предимства:

- Мобилни и удобни: служителят може да го ползва и у дома, при което се увеличава общото време за работа за фирмата. Според американско изследване служителите, ползващи преносими компютри работят средно 15% повече време за фирмата, използвайки личното си време.

- Изразходва по-малко електроенергия, батерията играе ролята на непрекъсваемо токозахранващо устройство и защитава лаптопа от токов удар.
- Заемат по-малко място в офиса.

Недостатъци:

- Мобилността е и недостатък, защото намалява надеждността на техниката при непрекъснато разнасяне. Едни от често срещаните повреди са повредите в твърдите дискове, вследствие изтърване на лаптопа или неправилна употреба.
- По-ниска производителност: Въпреки че вече почти няма разлика между производителността на десктоп и мобилните процесори,





все пак лаптопите отстъпват като обща производителност за единица цена. Ако планирате сериозно натоварване със специализиран софтуер, по-добре се ориентирайте към десктоп машина.

- Сигурност: Фирмената сигурност е все по-важен фактор за успеха на фирмата. Лаптопите много често се разнасят и за съжаление се губят или ги крадат, а не са редки случаите, когато се злоупотребява с тях от страна на недоволни служители. Това може да доведе до загуба на ценна информация и до съществени загуби на фирмата. Имайте предвид и този фактор, когато избирате лаптоп или десктоп компютър.

Нашите препоръки са лаптоп да се ползва от служители с по-големи отговорности, които съответно са и по-високоплатени, така че ефектът от по-продължителната им работа да може да компенсира рисковете и допълнителните разходи за поддръжка и по-честа подмяна на техниката.

Препоръчваме да се ползват само бизнес ориентирани лаптопи, които се отличават с по-голяма издръжливост на корпуса, матов екран за по-малко натоварване на очите, допълнителни

вградени технологии за защита на данните и немаловажно - от 30 до 40% по-малка вероятност за повреда в сравнение с масовите евтини класове лаптопи.

Десктоп компютри

Предимства:

- По-добра производителност при една и съща цена, особено за върховите приложения като софтуер за проектиране и дизайнерски софтуер.
- По-ниска цена за поддръжка и ъпгрейд - тъй като десктоп компютърът не се мести, вероятността от повреда е многократно по-ниска от тази на лаптоп, който се разнася навсякъде. Ремонтът на десктоп компютрите става по-лесно, струва по-малко и става по-бързо.





- По-малък риск от загуба на информация. Могат да се приложат допълнителни мерки за сигурност, като изключване на USB портове, премахване на оптични устройства и др.
- Работи със стандартна клавиатура и по-голям монитор, така че уморява по-малко служителя, който работи с него, в зависимост от конкретните задачи.

Недостатъци:

- Работи само в офиса;
- Заема повече място в офиса;
- Изразходва повече електроенергия, няма вградена защита от токов удар и отпадане на захранването.
- Препоръчваме използването на десктоп навсякъде, освен в случаите, когато сте ограничени по-място, имате нужда да работите на няколко места.

Колко ми струва притежанието на компютър за целия му живот?

Общата стойност на притежание (TCO - total cost of ownership) на компютъра или лаптопа включва общите разходи за закупуване, поддръжка на техниката и пропуснати ползи вследствие престой при неработоспособност. Първоначалните разходи за закупуване са малка част от общите разходи през живота на техниката.

Световните проучвания показват, че първоначалните разходи са 35-42% от общите разходи за притежание. Инвестирането в по-висок бизнес клас техника намалява разходите

за поддръжка и намалява нуждата от престой за ремонт, като по този начин се намаляват общите разходи за притежание на техниката.

Когато правите оценка за общата стойност на притежание, си задайте следните въпроси:

- За какво ще ползвам компютъра/ лаптопа? Колко мощна система ми трябва?
- Кой ще работи на този компютър/ лаптоп? - Какви са разходите на служителя, който работи с



компютъра/лаптопа, колко струва 1 час работа на служителя, който ще работи с компютъра/лаптопа.

- Колко ми струва 1 час неработоспособност на компютъра? Дали да инвестирам в по-качествени компоненти или да направя компромис, спестявайки

първоначално бюджет, но рискувайки по-големи пропуснати ползи при нужда от ремонт.

Винаги е по-добре да инвестирате 10-15% повече за по-качествена (не по-бърза) техника, отколкото после да съжалявате при възникване на нужда от ремонт.

Колко мощен компютър ми е нужен?

Много често, когато ни питат за компютър за бизнеса, основното изискване е да е най-евтин. Много от клиентите смятат, че всеки компютър ще свърши работа за основните офис задачи като счетоводство, административна работа, обработка на офис документи. Дали наистина това е така? Действително всеки компютър може да свърши работа за всяка задача - дори и 5-6 годишен компютър ще се справи с основните офис задачи.

Има значение дали Вие или Вашият главен счетоводител чакате за дадена справка 2-3 секунди или 20-30 секунди или дори минута. Има значение дали компютърът на рецепция в хотела, точно когато се извива опашка пред нея, се замисля сериозно преди да отвори нужните данни. Има значение

дали отварянето на документи и преминаването от прозорец в прозорец става почти мигновено или досадно бавно, като Ви изнервя непрекъснато. Всяко действие или операция, което извършвате с компютъра, продължаващо повече от 0.2 секунди, се усеща от работещия служител и нарушава неговата концентрация върху работния процес. А ако служителят трябва да чака повече от 30-40 секунди при всяка по-важна операция и извършва по 100 операции на ден, смятайте, че той е загубил повече от 3000 секунди или 50 минути само в чакане на компютъра, без да броим необходимото му време за концентрация при работа. Дали това си заслужава спестените 100 или 200 лева за 3-годишен период?



Средна цена на компютър за офиса, без софтуер:	- десктоп - 650-900 лв.; - лаптоп - 800-1200 лв.;
Разходи на служител със заплата 1000 лв. за 1 час:	20 лв./час;
Средно време за престой при нужда от хардуерен сервиз:	- Десктопи: 1-2 дни. при абонаментен договор, 5-17 дни при стандартна гаранция; - Лаптопи: 12-15 дни средно време за сервизиране, 30 дни максимално време за сервизиране;
Средни загуби от пропуснати ползи при престой в сервиза:	- 10-50 лв. - при абонаментен договор с предоставяне на обратна техника; - 250 - 450 лв. - при стандартна гаранция;
Средна консумация на електроенергия за целия живот на техниката (при цена 0.20 лв/kWh и 4 години работа на техниката):	- десктоп (заедно с монитора) - 250-300 W - 359 - 500 лв.; - лаптоп - 60 - 100 W - 86 - 143 лв.;
Вероятност за постъпване в сервиз (според наша статистика):	- 2%-4%- маркови десктопи; - 5%-15% асемблирани десктопи; - 5%-9% - бизнес клас лаптопи; - 15%-20% - масов клас лаптопи;



Всички смятат, че бързодействието на компютъра зависи основно от процесора. В действителност това не е съвсем вярно. Да, процесора е много важен, но зависи за какви цели ще се използва компютърът и какви са основните задачи, които ще изпълнява. Ако ще ползвате Вашия компютър за основни офис задачи - процесорът не е от толкова голямо значение, колкото бързодействието на твърдия диск, който се явява най-бавната част в съвременните компютри. Ако ще ползвате CAD-CAM програми с много изчисления - процесорът е най-важен, но също така е важно и бързодействието на видео картата. Ако ще ползвате компютъра за игри, тогава най-важна е видео картата, а не толкова процесорът, въпреки че и той има голямо значение.



Как да избира **техническите параметри?**

Най-добре, когато избирате компютър или лаптоп, доверете се на специализиран консултант, който да е добре запознат с особеностите на съвременната техника, както и с конкретните технически изисквания относно програмите, които са

Ви нужни. Ако се притеснявате, вземете поне 3 мнения, въпреки че е всеизвестно, че няма 2-ма специалисти, които са на едно и също мнение. Ние в Ardes.bg знаем какво продаваме и ще Ви консултираме според Вашите нужди.



Колко памет ми е нужна

Повече памет никога не вреди. Най-често бизнес компютрите се ползват за няколко задачи едновременно: работа в интернет, прочитане на електронната поща, работа с професионалния софтуер и др. Поради тази причина изискванията за количеството памет е по-голямо - препоръчваме минимум 4GB оперативна памет, което за сегашния момент е оптималното количество. Повече памет е необходима само за тясно специализираните софтуерни продукти като CAD CAM софтуер и други тежки приложения. В този случай не препоръчваме използването на по-малко от 8GB оперативна памет.



Видео карта

Всеки компютър има видео карта, някои от видео картите са вградени в чипсета или процесора, други са в отделен чип. Разликата между тях основно е в скоростта на работа с 3D приложения и графики. Ако смятате да използвате компютъра за работа с такива приложения - по-добре изберете отделна видео карта. Ако ще ползвате само офис приложения, отделна видео карта не Ви е необходима. Вградената видео карта притежава достатъчно





производителност за всички офис задачи, както и възпроизвеждането на филми дори и Full HD формат.

Твърд диск

Много клиенти се подлъгват, че колкото по-голям диск имат, толкова по-добре. В действителност повечето офис приложения, като офис програми, счетоводни програми и друг финансов софтуер, не изискват големи обеми памет - достатъчно е капацитет от 300 GB за години напред. Само специализирани софтуерни продукти, както и графични и видео софтуери изискват големи обеми данни, а в тези случаи и 1TB ще е малко. Имайте предвид, че усещането за бързодействие на компютъра зависи от скоростта на твърдия диск, като колкото по-бърз е дискът, толкова отварянето на файловете и програмите е по-бързо. Затова през последните години все по-голямо разпространение



придобиват SSD (solid state disk), които имат неколккратно по-висока скорост на трансфер на данните и значително подобряват усещането за бързодействие, въпреки че цената им за момента е няколко пъти по-висока от HDD. Нашата препоръка за офис нужди е ползването на SSD диск, заради значително по-голямото бързодействие на работа. Имайте предвид обаче, че SSD дисковете могат да спрат без предупреждение, при което безвъзвратно да загубите данните си, затова винаги правете архиви.

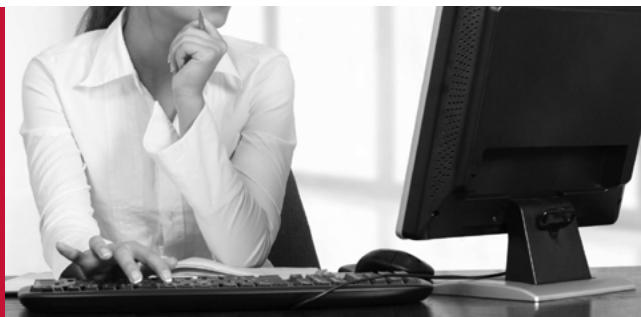
Защо ми е необходима качествена клавиатура, мишка и монитор

Много често клавиатурата, мишката и монитора се подценяват съществено при избора на компютър. Инвестират се много средства в мощен компютър, а накрая се прави компромис с качествата на клавиатурата, мишката и монитора.

Имайте предвид, че ако правите компромис с тази периферия, после ще загубите производителност, заради по-ниското качество на устройствата за въвеждане на данни, или ще се уморявате по-лесно при гледането на некачествен монитор.



Винаги избирайте качествени периферни устройства, които да съответстват на Вашите усещания като твърдост на бутоните, цвят на буквите, чувствителност на мишката и т.н.



Винаги избирайте качествени периферни устройства, които да съответстват на Вашите усещания като твърдост на бутоните, цвят на буквите, чувствителност на мишката и т.н. За монитор избирайте винаги най-качествения, който може да си позволите, защото очите Ви нямат цена, а при продължителна работа мониторът винаги оказва влияние върху зрението. Освен това значение има и големината. Цените вече не са толкова високи и разликата между 19" и 21" монитор е сравнително малка,

а по-големият екран значително увеличава комфорта на работа и не затруднява зрението. При лаптопите минимално препоръчителният размер за 8-часова работа е 15.6", а ако трябва да ползвате и графични програми и няма да носите често лаптопа, изберете 17" дисплей. При избора на лаптоп за бизнеса препоръчително е да се спрете на матов дисплей, поради по-малките отблясъци и по-малката умора при работа, когато сте в движение.

Колко пари губя при нужда от сервиз и ремонт?

Когато човек си купува компютър, той вярва, че неговият компютър никога няма да се развали. Независимо, че съвременните компютри са много

надеждни, те са съставени от сложни компоненти, които по една или друга причина излизат от строя. Според наша статистика, направена



последните 6 години, от продадени над 10 000 лаптопи и компютри, 2%-4% от марковите десктопи, 5%-15% от асемблираните десктопи, 5%-9% от бизнес класа лаптопи и 15%-20% от масовия клас лаптопи се връщат за сервиз по време на 2-годишния гаранционен период. Това означава, че ако във фирмата Ви има 100 компютъра, почти сигурно е, че по време на гаранционния срок между 5 и 10 от тях ще дефектират и ще се наложи ремонт. Всеки ден престой за ремонт Ви носи преки загуби от загубена производителност на служителя, затова, когато планирате покупка, изберете модели с по-висока надеждност и качествен и бърз сервиз.

Кога ми е необходима абонаментна поддръжка?

Ако имате над 6-7 компютъра във Вашата фирма, Вашите служители са високо платени или изпълняват сложни проекти, обвързани с крайни срокове, тогава най-силно бихте усетили липсата на работен компютър. Рано или късно ще Ви се наложи да потърсите услуги на специализирана фирма, която да може да обслужи Вашите компютри, било то да им направи профилактика,

или да ги почисти от вируси, да направи архивиране или да Ви съдейства за по-бързо разрешаване на хардуерните проблеми. За да получите адекватна и бърза помощ и то преди да се случи отказ на работещите компютри, най-добре се спрете на абонаментно обслужване на техниката от специализирана фирма. Ако броят на компютрите във Вашата фирма е повече от 50, тогава трябва да



разполагате с Ваш служител - системен администратор, който да е най-добре запознат с цялостната информационна инфраструктура на предприятието и да бъде винаги под ръка, при необходимост.

Как да избира най-добрия доставчик на техника за бизнеса?

Всеки иска да направи най-изгодна покупка. За да си спестите допълнителни разходи и нерви при бъдещата работа с доставчика, задайте му следните въпроси:

- От колко години работи на пазара?
- Какви обороти е реализирал през последните 3 години и колко клиенти е обслужил?
- С какви специалисти разполага? Разполага ли със сертификат за качество, гарантиращ качествена работа на продажбените и сервизни екипи.
- Какви препоръки може да представи от своите клиенти?
- Предоставя ли възможност за обратна техника, при нужда от

Ваша страна?

- Разполага ли със собствен сервиз и колко сервизни инженери и техници работят там?
- Какви допълнителни услуги и гаранции може да Ви предложи?
- Разполага ли фирмата с добър интернет сайт с ясно обявени цени и условия, както и ясна информация за данни на фирмата.

Използвайте предоставената таблица за оценка и ще може да сравните предложенията на различните доставчици. Невинаги най-ниската цена е най-изгодна. Важно е да Ви удовлетворяват и другите условия, които предлага Вашият доставчик.

lenovo FOR
THOSE
WHO DO.



ТОВА Е THINKPAD

СВЕТОВЕН ЛИДЕР В ИНОВАЦИИТЕ

Екипът за развойна дейност на ThinkPad в прочутите лаборатории на Ямато (Япония) непрестанно се стреми да създава нови иновации и да прави всеки следващ ThinkPad по-добър от предишния. В този стремеж се крие тайната зад създаването на най-добрите бизнес лаптопи в света, за да бъдат те олицетворение за високо качество, изключителна надеждности и издръжливост, и върхова производителност. Главните им центрове за развойна дейност в Япония, Китай и САЩ дават възможност на 1 700 изследователи да разчупят границите на възможното. С повече от 1 000 награди за дизайн и иновация, и място в Нюйоркския музей на модерните изкуства, ThinkPad са помогнали на почти 100 милиона потребители да постигнат повече.



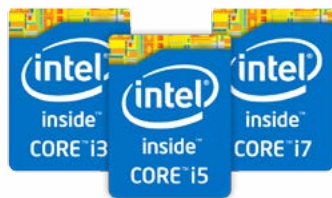
THINK - С ПРИКЛЮЧЕНСКИ ДУХ

Лаптопите ThinkPad се използват на всякъде и при всякакви условия. От базовия лагер на Еверест до Международната космическа станция.

КОНСТРУКЦИЯ

Гениалността се ражда при разбиране на традиционните концепции

За да Ви дадат най-доброто при преносимите компютри, дизайнерите и конструкторите на Think изучават човешкото поведение и сценарии на бизнес потребителите от реалността. Те експериментират и предизвикват традиционните концепции при усъвършенстването и подобряването на компоненти или чисто нови устройства, което води до уникални иновации. Този подход ражда революционни продукти с новаторски технологии.



ThinkPad с Intel® Core™ процесор

Intel, the Intel Logo, Intel Inside, Intel Core, and Core Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

ДИЗАЙН

ThinkPad страстта да Ви поставим на първо място

Практичност, мощ и удобство. Това са характерните елементи, които остават верни на наследството на ThinkPad като част от естетиката на дизайна, съчетаващ форма и функция в пълна хармония. Всеки ThinkPad е направен за Вас – да Ви прави по-продуктивни, интуитивно да отговаря на Вашите нужди и да надхвърля Вашите очаквания.

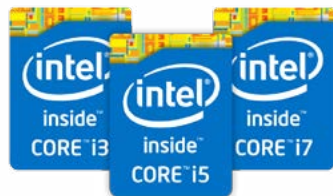


ВОЕННИ СТАНДАРТИ MIL-SPEC

Mil-SPEC е набор стандарти, разработени за тестване за издръжливост, устойчивост и надеждност. Тези тестове обхващат екстремни променливи условия на

околната среда като температура, налягане, прах, влажност и вибрация.

Инженерите на ThinkPad са създали допълнителни иновативни методи за тестване. За тях е важно да разберат не само за какво клиентите използват ThinkPad, но и как го използват. Не всички потребители вдигат своите лаптопи с две ръце, използват защитен калъф или изключват машината си, преди да пътуват. Кой има време за всичко това? Екипър на ThinkPad е ентузиазирани да създава продукти, които пасват на стила на живот на потребителя, а не обратно.



ThinkPad с Intel® Core™ процесор


СИГУРНОСТ

В Think възприемат сигурността сериозно и затова ThinkPad продължават да са предпочитан избор за корпоративния пазар година след година. ThinkPad включват функции като биометрична защита и вграден хардуер, който шифрова данните на твърдия диск. Иновативният ThinkEngine бди над Вашия ThinkPad, дори когато той не работи. За много потребители на ThinkPad данните са много по-ценни от самия хардуер и последното нещо, което им трябва, е данните да попаднат в неподходящите ръце.

Intel, the Intel Logo, Intel Inside, Intel Core, and Core Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.



Как да избира сървър?



Търсете машина, която е създадена да бъде сървър, а не просто един стандартен компютър.



Въведение



Ако във Вашата организация работят повече от двама или трима служители, сътрудничеството между тях, обменът на файлове, ползването на общи програмни продукти водят до нуждата от ползване на сървър. Сървърът представлява специализиран компютър (хардуер и софтуер), който предоставя услуги на група потребители в дадена мрежа - общо ползване на приложения и данни или други ресурси по локална мрежа или интернет.

Най-често първият сървър, на малка организация, е файловият сървър. Въпреки че всеки компютър като хардуер може да изпълнява тази задача, препоръчваме горещо използването на специализиран хардуер, защото е специално проектиран за такива цели и е с много по-голяма надежност на изработка. Софтуерът, под който работи, може да бъде всякакъв Windows 7, Windows 8.1, Линукс, Windows server. Разликата между софтуерите е във възможностите за администриране на възможността за достъп до сървъра и правила на достъп, както и в сложността на управление. Препоръчваме Ви консултирането със специалист, който да се запознае подробно с изискванията, които имате и да изберете вярното решение за Вас.



Имате ли нужда от сървър?

Искате да:

- ползвате важни софтуерни приложения на повече от един компютър;
- централизирате всички Ваши данни на едно място и да опростите процеса на архивиране и защита на данните;
- ползвате собствена система за електронна поща;

- осигурите максимална защита на Вашата информация от неоторизиран достъп;
- намалите разходите за непрекъснато обновяване на компютърните системи във фирмата.

Ако отговорите на повече от 2 въпроса положително, използването на сървър е добро решение за Вас.

От какъв тип сървър имате нужда?

Какъвто и софтуер за сървъра да използвате, изборът Ви на хардуер се свежда до три възможности:

Споделен работен компютър:

Много често в малките фирми, един от работните компютри се нарочва за сървър и се създава мрежа с равноправен достъп (peer-to-peer), в която твърдият диск на компютъра е достъпен за всички останали в мрежата. Това решение обаче не е много гъвкаво и надеждно и може да има негативен ефект върху продуктивността и настроението на

човека, който използва споделения компютър.

Излишен персонален компютър:

Всеки компютър може да служи за файлов сървър, така че едно евтино решение е някой стар компютър да се задели само за съхраняване и споделяне на файлове. Замислете се сериозно дали може да поверите важните си данни на някой стар компютър. Вашите данни са Вашият капитал. Ако все пак нямате възможност, поне осигурете нов твърд диск за този стар компютър, което да

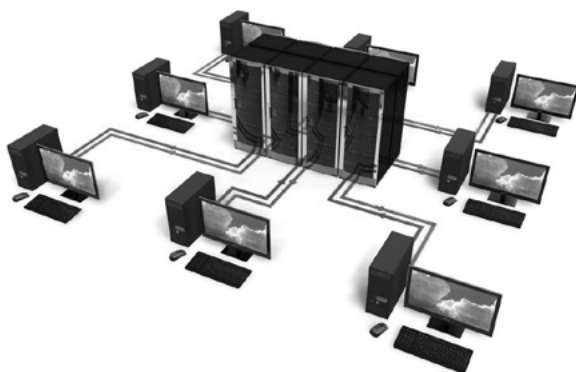


повиши надеждността на съхранение на информацията.

Специален сървър: Най-доброто решение за всяка фирма е компютър, проектиран и създаден за работа като файлов сървър. Такива компютри са по-надеждни и имат характеристики и опции за разширение, които липсват в настолните персонални компютри.

Много от собствениците на малки фирми смятат, че един персонален компютър или работна станция може да работи като сървър. Това, че един персонален компютър може да работи с различни приложения, не го прави добър сървър. Персоналните компютри са оптимизирани да работят с офис приложения и друг софтуер, но нямат капацитета и паметта на специализирания сървър.

Сървърите са специално проектирани да работят и обработват данни непрекъснато. Те са способни да работят 24 часа на ден, години наред. Препоръчваме тези машини да имат дублирано захранване, за защита на данните, в случай на прекъсване на тока. За натоварени сървъри, с които работят много хора, препоръчваме използването на RAID масиви за дублиране на информацията, така че да могат да продължат да работят дори и при дефектиране на твърд диск. Сървърите са значително по-надеждни от настолните компютри и са проектирани с допълнителни характеристики, които им осигуряват по-голяма производителност, по бърза локална мрежа и възможности за диагностика и управление, които да осигурят лесно администриране.





Препоръки при избора на сървър.

- Определете за какво ще ползвате сървъра - файлов сървър, сървър за приложения, комуникационен сървър или друго.
- Определете колко човека едновременно очаквате да работят на този сървър - колкото повече хора работят едновременно, толкова по-мощен трябва да е, с по-голямо количество памет и по-бърза мрежова връзка.
- Определете важността на информацията - винаги съществува риск от повреда, поради тази причина използването на RAID масив с дублиране на данните е препоръчително дори и за най-малките организации. За по-големи фирми е задължително и резервното архивиране на информация извън сървъра.
- Изберете софтуер за Вашия сървър - изборът на софтуер е труден и зависи от конкретната специфика на дейността, както и от опита на отговорните служители. Препоръчваме избора на операционна система, която да е масова, така че дори да се наложи смяна на администратора, да не се налага цялостна преинсталация и настройка отново на съществуващата инфраструктура.
- Задължително е използването на подходящо непрекъсваемо токозахранващо устройство, за да не спира сървърът с всяко спиране на тока. Спирането на тока е много по-опасно за сървъра отколкото за работните компютри, поради важността на информацията и това, че тя се използва едновременно от много служители.
- Изберете специализиран сървър, произведен от световен производител, въпреки по-високата цена, защото световният производител Ви гарантира много по-голяма надеждност отколкото някой асемблиран компютър.
- Купете допълнителна поддръжка на сървъра. Повечето модели идват със стандартна гаранция, което означава обслужване в сервиза на марката. Когато имате проблем, Вие ще искате максимално бързото му разрешаване, за да нямате прекъсване на работата. Ето защо Ви препоръчваме закупуване на допълнителни услуги по поддръжка на сървъра на място.



Национална верига Ardes.bg осигурява цялостна консултация, доставка, инсталация и поддръжка на специализирани сървъри в цялата страна. Ние ще изберем най-подходящото решение, съобразено с Вашите конкретни нужди, като Ви предложим различни модели от марките HP, Lenovo, IBM, DELL. Ще Ви осигурим нужната инсталация на софтуер и поддръжка, така че да получите максимална производителност и надеждност на максимално изгодна цена.

Национална верига Ardes.bg е доставила сървъри на Елдоминвест АД, ЕлектоМаркет АД и др. При необходимост от оферта не се колебайте да ни потърсите в нашите магазини в цялата страна.

Характеристики на сървъра.

След като се убедите, че това, което Ви трябва, е специализиран сървър, трябва да гледате за следните характеристики:

Размери и форми

Специализираните сървъри идват в много форми и размери, но за малкия бизнес най-добрият е специализиран сървър от нисък клас във формата на голям персонален компютър. Тази форма е икономична, лесно достъпна и не изисква специален монтаж.





Процесор и памет

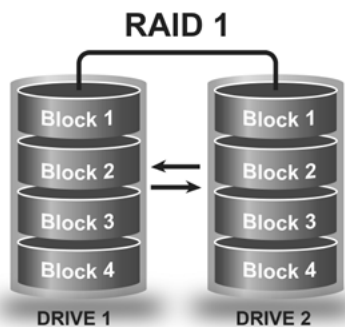
За базов файлов сървър е по-важно да има голям капацитет за съхранение на данни. Един добър процесор и разумно количество памет ще осигурят на Вашия сървър бързодействието, от което имате нужда. Помнете обаче, че с разрастването на Вашата компания, сървърът Ви ще поеме и други задачи, освен съхраняването на данни. Типът на процесора и количеството памет, които ще купите, зависят от броя на хората и вида на задачите, които Вашият сървър трябва да поддържа. За общо ползване на файлове и принтери добра работа ще върши един процесор Celeron, но ако мислите, че в последствие може да добавите друга задача – като поддръжка на уеб сайт и електронна поща, ще трябва да търсите процесор Pentium 4 или

AMD Athlon MP. Купете толкова памет, колкото Ви позволяват средствата. Този подход ще Ви помогне да бъдете по-подготвени за разширяване на бизнеса Ви.

Съхраняване на данните

Стандартните твърди дискове по спецификацията SATA са добри за настолни компютри, но те не са проектирани да осигуряват бързодействието или да се справят с постоянното натоварване, което се изисква от един сървър. Устройствата SATA използват по-малки, по-тънки кабели, което подобрява циркулацията на въздуха във вътрешността на сървъра и намалява топлината. Той е много по-бърз от IDE или SATA диск. Изберете SATA или SCSI система, която има вградена поддръжка на RAID. Тази технология осигурява различни нива на защита на данните. RAID 1, например, записва данните върху два диска, така че, ако един от тях се повреди, ще имате резервно копие на данните на другия диск. RAID 5 използва система за проверка на четност (контролна сума), която позволява на сървъра да възстанови съдържанието на диск, който се е повредил. Хардуерните системи RAID са доста скъпи и може би няма да са Ви необходими, ако компанията Ви може





да си позволи едно прекъсване на ползването на данните, докато те бъдат възстановени от архивите. Независимо от това какъв тип твърди дискове сте избрали, Вие задължително трябва да имате някакво решение за резервиране и архивиране на данните – лентово устройство, сменяем твърд диск или оптичен диск.

Разширяемост

Независимо какъв е капацитетът на дисковете, които купувате, Вие неизбежно ще почувствате нужда от повече дисково пространство. Прехвърлянето към нов сървър не е лесен процес, така че е най-добре да осигурите разширяемост на сегашния Ви сървър. Гледайте за много вътрешни слотове и портове, където да добавите външни SATA или SCSI устройства. Никога не икономисвайте от дисковете. Мислете за утрешния ден, макар че купувате днес. Диск с капацитет от 120GB може сега да Ви изглежда много голям, но дали ще е достатъчен догодина? Например, ако в момента файловете Ви заемат 60GB дисково пространство, пресметнете за колко време сте натрупали това





количество данни и на база на това се опитайте да прогнозируете бъдещите си нужди. Забравете за устройства с USB или FireWire интерфейс. Въпреки че са добри за разширяване на дисковото пространство на настолните компютри, скоростите на трансфер на USB и Firewire са неподходящи, т.е. ниски за системи, които изпълняват ролята на файлови сървъри. Уверете се, че сървърът Ви има много комуникационни портове и поне един от тях ще бъде за гигабитов Ethernet. Това ще Ви даде възможност

за свързване на повече персонални компютри, устройства за разширение, ще Ви осигури по-бърз изход към записващите устройства, друг сървър или принтери.

Обслужване и управляемост

Не правете икономии от опциите за обслужване. Повечето доставчици предлагат по-кратки срокове за отстраняване на повреди за сървъри, отколкото за персонални компютри.





Ако бюджетът Ви позволява и ако не можете да останете дълго без сървъра си, купете си тази опция. Винаги гледайте гаранцията, не купувате тостер все пак. Купете разширена гаранция, която Ви осигурява фиксирано време за реакция и отстраняване на повреда (за следващия работен ден, например). Имайте предвид, че средствата за управление на сървъра трябва да са лесни за използване. Би трябвало да можете да ги използвате на всеки персонален компютър. Те дават възможност да наблюдавате трафика на Вашия сървър и да видите кога хората го използват най-много. Знаейки, кога е най-високият трафик, Вие ще можете да направите настройки и да заделите повече процесорна мощ в пиковите моменти.

Приключване на сделката

Ако Вашият бизнес е твърде малък, за да си позволите да назначавате ИТ персонал и сте твърде заети, за да навлизате в техническите подробности на сървърите и техния софтуер, най-добрият вариант е да купите сървър посредством риселър. Той ще отговори на всичките Ви въпроси и ще Ви посъветва относно скоростта на процесора, количеството памет, капацитета на твърдите дискове

и други опции на хардуерната конфигурация, която е необходима за специфичните нужди на Вашия бизнес. Другата алтернатива е да купите директно от производител или да наемете консултант. Последният вариант е да се заемете сами с настройката на системата си. Крайното решение зависи от адекватната Ви оценка на нуждите на фирмата и собствените Ви способности.

Във всички случаи ще сте доволни от един компютър, който е създаден да бъде сървър, отколкото такъв, който е започнал живота си като стандартен персонален компютър. Ако данните на компанията са важни за Вас, това е единственият правилен път.

lenovo® FOR
THOSE
WHO DO.

THINKSERVER® TOWER SERVERS

СЪЗДАДЕН ЗА РАБОТА. ДОСТЪПЕН ЗА ВСИЧКИ

ThinkServer сървърите предлагат висока производителност, надеждност и лесни за използване инструменти за организиране на Вашите файлове.



ThinkServer с
Intel® Xeon®
процесор

Intel®, the Intel® Logo, Intel® Inside, Intel® Xeon®, and Xeon® Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.

THINKSERVER® RACK SERVERS

СТИЛЕН ДИЗАЙН. СЪЗДАДЕНИ ЗА БИЗНЕСА

За клауд (облачни) услуги, бази данни, виртуализация се доверете на ThinkServer сървърите за резултати от световно ниво, енергийно ефективен дизайн на достъпна цена.




ThinkServer с Intel® Xeon® процесор



Intel®, the Intel® Logo, Intel® Inside, Intel® Xeon®, and Xeon® Inside are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries.



Какво представляват Backup и RAID?

A large background image showing a blurred view of server hardware, including cables and components, with a red semi-transparent box overlaid on the left side.

Как да спим спокойни за важните данни, без това да ни коства твърде много пари?



Въведение

Една от най-често подценяваните практики в повечето български офиси е архивирането на информацията (или т.нар. бекъп). Не само в малките, но и в някои големи фирми изобщо няма политика за архивиране. В други има, но тя е напълно грешна. Това излага съответните потребители на сериозен риск от загуба на данни. А загубата на данни може да доведе до огромни финансови загуби.

В тази статия ще се опитаме да опишем същността и необходимостта от правилно архивиране, като в името на четимостта ще подберем разбираеми термини за сметка на технически издържаните.

Нека първо определим, какво е архивиране. Това е процес, при който периодично копираме информацията от мястото, на което тя обикновено стои, на друго място. Архив е копието на информацията, което сме направили. Той не се използва за ежедневна работа, а само за да можем при нужда да се върнем към това състояние на информацията.

Какъв е смисълът от това? Повечето хора се сещат за един възможен отговор – защото може да ми изгори твърдият диск и да загубя всичките си файлове. Това действително е масов проблем, за решаването на който обаче можете да минете и без архивиране. Решението за проблема със счупените дискове се нарича **RAID**.





Какво представлява RAID?

Много от читателите сигурно са чували тази технология. Това е метод, който позволява информацията да се записва на няколко диска едновременно, така че системата да продължи да работи, дори и някой от тях да се повреди. В най-простия вариант всичко се записва едновременно на два диска. Ако единият се повреди, компютърът продължава с другия. В по-сложни случаи, може да имате например дванадесет диска, а системата да издържи изгарянето на до шест от тях. Също както Титаник е бил проектиран да плава с наводнени до четири камери. (Знаем обаче, че на Титаник този вид подсигуряване не е помогнал.) И така, тази ужасна повреда, която предизвиква ужас, паника, а понякога и сълзи в очите на потребителите, при употреба на RAID се свежда до простото неудобство да извикате някой да смени повредения диск. Нещо повече - в някои случаи тази система увеличава и скоростите на четене или запис от диска.

Защо RAID не е панацея? Защото Ви защитава само от проблема с повреда на твърдия диск. Изключително важният Ви файл, по който сте



работили цяла година, може да оцелее след изгарянето на шест от дванадесетте Ви диска. Но ако погрешка кажете на компютъра си „изтрий този файл“, то той най-грижливо ще бъде изтрит от всички



дванадесет диска.

Според водеща фирма за възстановяване на данни, основните причини за загуба на информация, заедно с вероятността да се случат, са както следва:

- 49% - повреда;
- 30% - човешка грешка;
- 12% - софтуерен проблем;
- 5% - вируси;
- 4% - бедствия (пожар, наводнение и други подобни);

Тоест, RAID решава само около половината от проблемите Ви. Ако искате да сте напълно спокойни за данните си, необходимо е все пак да ги архивирате. Както споменахме в началото обаче, това често се извършва неправилно. Основната причина е че повечето потребители възприемат архивирането като действие, докато то всъщност е постоянен процес.

Поддържането на архива прилича на наемането на чистачка за офиса: можете да ѝ се обаждате само от време на време или да ѝ осигурите редовен

достъп до определени помещения, наличност от консумативи и подмяна на похабените инструменти. В първия случай офисът ще е чист периодично, а във вторият – постоянно. По същия начин данните Ви, запазени в твърде стари версии, ще са Ви от малка полза. За да е истински ценен, архивът трябва да е актуален.

Проверката на архивите е следващата важна, но често подценявана, стъпка. Да проверите дали чистачката е измела е лесно. Проверката на качеството на архива след като е потрябвал е също лесно - ако сте пропуснали да архивирате нещо важно, липсата ще е видима и болезнена. За разлика от почистването на изцапания под обаче, възстановяването на данни след като оригиналът е загубен е изключително трудно, а най-често напълно невъзможно.

Ако искате да проверите наистина качествено как сте архивирали даден компютър, трябва да изключите твърдия му диск (или дискове), да сложите нов и да видите дали всичко е наред. Сложен процес, но всъщност не можем да знаем дали архивирането работи, преди да сме опитали възстановяване от архив.





Какво още може да се направи?
Системно проведено, всичко е доста просто. Следвайте тези десет съвета:

- 1. Уверете се, че знаете къде точно е важната Ви информация.** Особено внимание обърнете на:
 - Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird и други програми за електронна поща (ако ползвате такива);
 - Счетоводни програми, програми за генериране на оферти и други подобни;
 - Програми за разговори през Интернет (например Skype), ако ги използвате за разговори с клиенти или други важни задачи.
 - Специализирани програми, специфични за Вашия бизнес.
- 2. След като сте преценили кои са важните неща, **дръжте ги на минимум компютри, за които се грижите максимално.****
- 3. Дори и на един и същ компютър, дръжте важните файлове отделно и ги архивирайте отделно. Никога не съхранявайте важна, ръчно създадена информация, която е трудна за възстановяване, заедно със обемиста информация, налична в Интернет. Ако имате 1000 фактури, те най-вероятно ще могат да се архивират и на флашка (не Ви го препоръчваме, но е по-добро** от нищо). Ако ги смесите в една директория с 20 филма, общият обем за архивиране ще нарасне много и ще Ви е по-трудно. А при повреда сигурно ще можете да свалите филмите отново.
- 4. Използвайте архивиране или архивиране+RAID, за да се предпазите от загуба на данните. **Никога не разчитайте само на RAID.****
- 5. Помислете добре, колко стари файлове бихте толерирали** при възстановяване от архив. На база на това преценете колко често да архивирате.
- 6. Използвайте всеки повод да тествате архивите си.** Купувате нов компютър? Помолете човека, който го настройва да копира информацията от архива, а не от стария. Запазете стария за седмица или две. Вижте дали не Ви е потребвало още нещо.
- 7. Преценете степента на употреба** на различните си компютри, след което приложете схемата на архивиране в таблицата в края на статията.
 - **Слабо използване** – главно се работи с някаква онлайн система или каталожна програма, рядко се създават или редактират файлове.



- **Умерено използване** – създават се документи (например фактури), от които има хартиени копия. Документите за деня за всеки служител могат да се издадат отново за под 15 минути.

- **Усилено използване** – често се променят документи, издават се и се изпращат други. Възстановяване на работата за целия ден може да отнеме до 2-3 часа.

- **Непрекъснато използване** – всичко се прави на компютъра, без хартиени копия. Възстановяване на работата за целия ден ще отнеме повече от 5-6 часа, възможно е не всичко да може да се възстанови.

8. Ако сте офис с повече от **два компютъра, вземете си файлове**

сървър.

9. Дръжте важната си информация и на други сървъри, стига те да са надеждно защитени. Дори да ползвате Outlook или Thunderbird, запазвайте пощата за поне два периода на архивиране. Така, ако архивирате всеки понеделник, а файловете на пощенската Ви програма се повредят в петък, ще можете да изтеглите липсващата поща от сървъра.

Ако не разбирате тези съвети или не се чувствате уверени, потърсете специалист. Закупуването на отделен диск или дори на цял сървър не е решение само по себе си, а може и да е напълно излишен разход.





Схема за архивиране

Тип употреба на компютър \ Работни места с компютър	1-3	4-10	11+
Слабо използване	Ежеседмично на външен диск	Ежеседмично на външен диск	Ежеседмично на външен диск
Умерено използване	Ежеседмично на външен диск	Ежеседмично на външен диск + седмично на друг	Файлов сървър+ външен архив дневно
Усилено използване	Ежеседмично на външен диск	Файлов сървър с RAID + външен архив дневно или онлайн	Файлов сървър с RAID + онлайн архивиране
Непрекъснато използване	Файлов сървър+ външен архив дневно или онлайн архивиране	Файлов сървър с RAID + външен архив онлайн	Файлов сървър с RAID + онлайн архивиране. Втора Интернет връзка

Легенда:

Ежеседмично на външен диск - достатъчно е веднъж седмично да архивирате информацията на външен твърд диск. Архивирайте винаги всички компютри, освен ако нямате сървър – тогава архивирайте само него.

Ежедневно на външен диск + седмично на друг – използвайте поне два външни диска. Използвайте един външен диск за седмично архивиране (петък вечер или



понеделник сутрин), а друг – за ежедневно. Не дръжте двата диска на едно място. Можете да носите седмичния у дома, а дневният да стои в офиса. За поне единия тип архив архивирайте винаги всички компютри, освен ако нямате сървър – тогава архивирайте само него.

Онлайн архивиране – използвайте услуга за архивиране. В случай, че имате чувствителна информация, избягвайте използването на услуги, до които достъпът може да стане само с парола!

Файлов сървър – Използвайте отделен компютър за да запазвате всички файлове на него. Не допускайте по компютрите на служителите да има важни файлове. Архивирайте сървъра по препоръчания в таблицата начин.

Файлов сървър с RAID – подобно на файлов сървър, но с поне два диска в RAID-1.



Сyberoam - решения за сигурност на информацията.

- Как да защитим корпоративната информация?
- Как да увеличим ефективността на работата?
- Как да следим, какво правят в Интернет служителите?





Въведение



Cyberoam е многослойно решение за мрежова сигурност от типа all-in-one, което не разчита само на IP или MAC адреси, а на идентичността на всеки един служител в мрежата. Така, може да бъде генериран детайлен репорт за дейността на всеки един потребител в компанията. На базата на него могат да се изградят политики **за увеличаване ефективността на работните процеси** – ограничаване на дадени уебсайтове и съдържание, пренасочване на трафика към ключови за компанията служители или отдели и др. **Намалява се и риска за компанията**, като се локализира източникът на потенциални заплахи за сигурността на мрежата.

Cyberoam добавя ново, макар и виртуално, осмо ниво в OSI модела - човека. Дори и ако потребител има достъп до корпоративната мрежа от DHCP или Wi Fi среда, той и ресурсите, до които има достъп, са защитени. А системният администратор може да проследи дали един компютър е използван от един или няколко потребителя.



Как да направим работата по ефективна и да увеличим защитата на мрежата?

Cyberoam е гъвкаво решение за защита на корпоративната мрежа, което предпазва от заплахи още на входа на мрежата и разполага със следните ключови модули:

- Web Filtering – съдържа над 85 категории уеб сайтове (залагания, спортни сайтове, развлечения), които се ъпдейтват ежедневно. Има възможност за определяне на правила за достъп до определени категории по отдели, групи потребители или отделни служители. Така повишавате ефективността на работния процес, като **управлявате поведението на служителите си в интернет**.
- Application Control – съдържа 11 различни категории приложения. Позволява да упражнявате **контрол върху използването на рискови приложения** като Skype, Team Viewer, torrent програми и др.
- Cyberoam е уникален с над 1000 предварително дефинирани репорта, даващи детайлна информация за генерирания от



всеки потребител трафик (кой, кога, къде и какво прави). Така може да се направи анализ на поведението на служителите в мрежата, и да се създадат политики за сигурност, които да **повишават ефективността на работните процеси**.

- Продуктите на Cyberoam разполагат с **техническа поддръжка на български език** от сертифицирани специалисти, които са в готовност да помогнат при инсталацията и първоначалната настройка на устройството.



Как да продължим работа в офиса ако Интернет връзката е много бавна или спре?

Интернет винаги спира в най-неподходящия момент. Всъщност, кой момент е подходящ за спирането на работата на фирмата? Защото, обикновено спирането на интернет води именно до принудително прекратяване на работата в офиса.

Cyberoam позволява използването на няколко интернет връзки и от различни доставчици едновременно, с което увеличавате пропускливостта на интернет към мрежата Ви. Имате



възможност да използвате повече от една интернет връзка едновременно, което освен че увеличава скоростта на връзката, осигурява **непрекъсваемост на интернет** и работните процеси. Имате възможност и да приоритизирате трафика по потребител, група потребители или отдели, т.е. ключовите за фирмата служители да получават по-бърза интернет връзка.

Устройствата могат да се ползват, както от големи корпорации с над 5000 служителя, така и от малки фирми с над 15 работни станции. Въпреки множеството функции устройството е **лесно за работа**, благодарение на интуитивния си интерфейс и не изисква задължително присъствие на IT администратор.

Cyberoam[®]
Securing You



Как да защитите корпоративната информация на фирмата?

В работните станции на служителите се съдържа цялата информация за фирмата, в която работят. Фирмените компютри са прекрасна възможност за хакерите да откраднат корпоративната Ви информация или да нанесат тежки щети в мрежата Ви с непредвидими последици – загуба на доверие от клиенти, шпионаж от конкуренти и в крайна сметка, финансови загуби. Често служителите са невнимателни при работата си с интернет и посещават рискови сайтове, приложения или свалят опасно съдържание. **Но как да защитите данните на фирмата** без да забавяме компютрите и без да нарушаваме работния процес?

- Използвайте лицензирана антивирусна програма.
- Ако служителите Ви имат лаптопи и постоянно им се налага да се закачат към публични мрежи, сложете Firewall, който да прави невидими устройствата за останалите потребители.
- Осигурете си защита от СПАМ на корпоративните и-мейли.
- Ограничете достъпа на служителите до определени сайтове и приложения.

Защитете крайни устройства

Защитете всяко едно устройство с достъп до мрежата на компанията Ви с технологията за защита на ESET ThreatSense, която Ви предпазва от зловредни кодове, дори преди да са излезнали дефиниции за тях. Филтрирайте имейл трафика с мощно решение за защита от спам.





Контролирайте достъпа до данни

Защитете информацията на компанията си от пробив в мрежата с двупосочна защитна стена, която не позволява „слушането“ на комуникациите при използването на незащитени, публични Wi-Fi връзки. Предотвратете свързването на неоторизирани устройства като USB памети, дискове и т.н. към мрежата на компанията.

Не се притеснявайте от стария хардуер

Ниските системни изисквания на програмата и почти невидимото ѝ присъствие, не променят нормалния Ви режим на работа, оставяйки повече

ресурс за другите дейности. Спестете на служителите си разсейващите изскачащи прозорци по време на презентации.

Бъдете винаги с последната версия

С ESET винаги сте с актуалната версия на продукта, напълно безплатно. Независимо дали го ползвате на Windows, Mac или Linux.

Отчети и анализи

Дръжте администраторите на мрежата си в крак със случващото се с нея дори и когато са извън офиса. Използвайте подобрените инструменти за управление и контрол на мрежата, които позволяват навременна реакция, когато трябва такава.

ESET е единственото решение отличено с наградите на VB100 в 10 поредни години като няма пропуснат вирус in-the-wild (значими вируси) и това съчетано с изключително ниски нива на False Positives (фалшиви аларми).





UPS - непрекъсваемите източници на електрозахранване.

UPS се използват за осигуряване на аварийно захранване при прекъсване на основното мрежово електрозахранване.





Въведение



Непрекъсваемите източници на електрозахранване UPS (Uninterruptable Power Supply), се използват за осигуряване на аварийно захранване при прекъсване на основното мрежово електрозахранване. Те осигуряват мигновена защита срещу моментни прекъсвания в електрозахранването. Времето на автономна работа на UPS-а обикновено варира между 5-20 мин., което е напълно достатъчно, за да се възстанови електрозахранването от друг помощен източник. В зависимост от топологията си те могат да регулират стойността на напрежението в изхода си, поддържайки една оптимална стойност, независимо от мрежовите флукутации. Съвременните UPS устройства, технологично се разделят на три основни категории:

- Offline;
- Line Interactive;
- Online.

UPS устройствата коригират следните проблеми в електрозахранването: Прекъсване на електрозахранването, кратковременно пропадане на напрежението, Кратковременни пикове в напрежението, повишено напрежение, понижено напрежение, хармонични изкривявания, флукутация на честотата, шум и смущения.



Какво представляват Off-line UPS устройствата?

Offline UPS устройствата са най-ценово ефективните решения. Те осигуряват само защита от спиране на мрежовото захранване и мигновени промени (пикове и падове) над и под оптималната стойност на напрежението. Използват се за защита на PC-та, LCD монитори, скенери, ATM устройства, принтери, работни станции и малки ISDN централи. Този тип UPS-и са най-евтините.

Off-line UPS устройства на френския производител SOCOMEC

UPS NETYS PL (600 - 800 VA) е ефективен и подходящ за различни цели UPS със стандартни контакти. Две налични мощности и две различни нива на защита: 6 свързващи контакта се комбинират, за да осигурят защита от пренапрежение и от прекъсване на тока, и предлагат до 30 минути резервно време за стандартна PC конфигурация. UNI VISION PRO софтуер.

Основни характеристики:

- команда за изключване на персонални компютри / сървъри, свързани в мрежата;
- поддържа няколко операционни системи;
- изпраща алармени съобщения по е-мейл;
- JNC (Java и. NET™ Shutdown Client) по избор.

Предимства:

- Пълна и ефективна защита. UNI VISION Pro осигурява на системата, към която е свързан, пълно управление и контрол на всички UPS работни параметри и качеството на електрическата енергия, подавана към оборудването.
- Компактна и комбинирана електрическа защита;
- Италиански / Шуко, 6 френски или пет британски гнезда;
- 4 гнезда, защитени срещу спиране на тока и пренапрежения;



- Две гнезда (едно за BS), защитени само срещу пренапрежения за некритични и големи консуматори (лазерни принтери);
- Лесна поддръжка на батерията (заменя от потребителя);
- Телефонна линия / модем / ADSL защита с RJ11 връзка;
- RS232 и USB връзки от UPS към PC връзка, за управление на захранването и локално затваряне на софтуерни приложения – безплатен софтуер на SOCOMEC;
- Може да се постави на пода, върху бюро или да се монтира на стена.



 **socomec**
Innovative Power Solutions



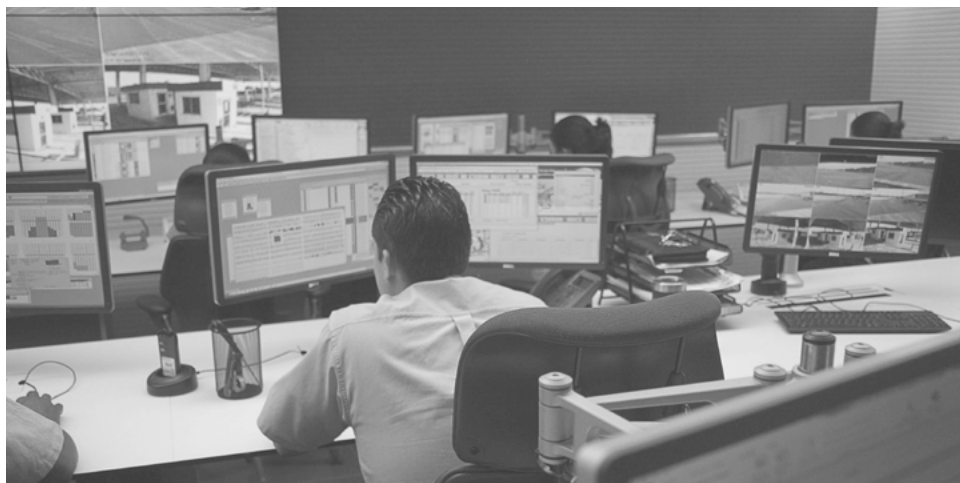


Какво представляват Line Interactive UPS устройства?

Този тип устройства работят на принципа на offline технологията и се явяват неин подобрен вариант. Разликата е, че входното напрежение, преди да се подаде на изхода, преминава през регулируем автотрансформатор. Този подход осигурява една относителна стабилност на изходното напрежение при значително по-широк обхват на промяна на входното напрежение.

Професионални Line Interactive UPS устройства на френския производител SOCOMEC

Професионалните Line Interactive UPS устройства на SOCOMEC са предназначени за защита на професионално и ИТ оборудване, сървъри и мрежови устройства, CAD /





графични работни станции, монитори, периферия.

Предимства:

- Идеално решение за защита на малките сървъри и високопроизводителни CAD или графични работни станции осигуряващи непрекъснатост на хранването при критични ситуации.
- Предназначен за професионални приложения: синусоидална инверторна технология, която осигурява пълна съвместимост с всякакъв вид товар и хранване. Версията MiniTower позволява лесно да се побира до IT оборудването.
- Вградената функция AVR (автоматично регулиране на напрежението), стабилизира изходното напрежение, като по този начин се избягва ненужно превключване към батерията. Това от своя страна спомага за запазването на живота на батерията.
- Лесен за употреба: Контролен панел с LCD дисплей, позволяващ лесно управление на режима на работа. Няколкото IEC 320 гнезда (IT стандарт) позволяват лесното свързване към компютъра и периферните устройства.
- Защита за Вашите данни: Вградена NTP защита на LAN/ADSL връзката от пренапрежение.



UPS NETYS PE (600-2000 VA)
UPS NETYS PR (1000-2000 VA)
UPS NETYS PR (1700-3300 VA)



Какво представляват On-line UPS устройства?

Online UPS устройствата се използват най-вече при захранване на критична апаратура и компютърна техника, която е силно чувствителна към флукуации (колебания) на захранващото напрежение. Те се използват и при необходимост от изолация на входа от изхода, при захранване от нестабилни и „шумни“ мрежи (например в индустриална среда или групово захранване на центрове за обработка на информация. Online UPS устройствата използват двойно преобразуване на напрежението, като те са и най-

съвършените и съответно най-скъпите UPS системи. При тях променливотоковото мрежово напрежение се изправя и преобразува в постоянно, което захранва блока акумулатори, след което следва обратното преобразуване от инверторния блок до променливо напрежение с номиналната стойност на мрежовото. При тази технология, практически входът е отделен от изхода, като параметрите на изходното напрежение практически зависят само и единствено от характеристиките на инвертора.





On-line UPS устройства на френския производител SOCOMEС

Предназначени са за Сървъри и мрежови устройства, VoIP комуникационни системи, системи за управление, системи за видеонаблюдение.

Предимства:

- Лесни за инсталиране - IEC входни и изходни връзки или термични входни и изходни връзки с вградения магнито-термичен автоматичен прекъсвач (5000-11000 VA).
- Компактни размери за монтаж в кабинет, атрактивен дизайн.
- Лесни за използване: Не е необходимо конфигуриране при първоначално стартиране.
- Широка гама от комуникационни протоколи за интеграция в LAN мрежи или в системи за сградно управление (BMS).
- Контролен панел с LCD дисплей, позволяващ лесно превключване на режима на работа, LCD дисплей на б езика.
- Отговаря на практическите нужди.

- Онлайн двойно преобразуващата технология със синусоидална форма на сигнала, напълно филтрира всички смущения от/към електрическата мрежа и осигурява максимална защита.
- Допълнителен батериен модул (EBM), който отговаря на всички изисквания на клиента за автономност. Възможност за 1+1 работа в паралел, за да се максимизира наличието на критични сектори, дори в случай на повреда в даден модул.





Обновена компютърна техника – изгодното решение за всеки офис





Въведение



При избор на компютърна техника за офиса трябва да се прецени за какво ще се използва тя и какви са Вашите нужди. Важно е да се обмисли всичко комплексно, като по този начин ще спестите време и средства. Независимо за какво ще се използва компютърната техника в офиса, то знайте, че без необходимата ѝ софтуерна осигуреност, тя няма да има нужната функционалност.

Компютър, предназначен за ползване в офис, трябва да е в състояние да извършва комплекс от дейности: обработка на електронни таблици, достъп до споделени ресурси, текстообработка, управление на база данни и електронна поща, браузване в Интернет и много други.

Все повече фирми, вдъхновени от „зелената идея“, а и в стремежа си да редуцират своите разходи в ситуацията на усложнена икономическа обстановка, се възползват от все по-изгодните решения, предлагани на пазара на обновена техника.



Какво означава **обновена техника**?

В редица западни страни, където трудът е високоплатен, разходите за поддръжка на ИТ техниката, след третата година надхвърлят цената на нова техника. Поради тази причина много западни фирми на всеки няколко години подменят цялата налична ИТ техника с нова. Излишната техника, произведена от водещи производители в бранша като Dell, HP, Lenovo, Fujitsu-Siemens, много често е в отлично състояние и е способна да изпълнява поставените задачи още много години. Тази техника се изкупува от различни фирми и се предлага на пазара като втора употреба.

На пазара съществуват много фирми, предлагащи техника втора употреба, но за да гарантира качествена и безпроблемна работа на предлаганата техника, „Ардес Информационни Технологии ЕООД“ предлага на пазара обновена техника втора употреба. Обновената техника е техника втора употреба, преминала през многостепенна система на обновяване от сертифицирана за това компания - одитиране, тест и профилактика

на компонентите, инсталиране на автентичен и легален софтуер и др.

В съвкупност тази многостепенна система представлява единен сертифициран процес по обновяването на всеки един компютър, който гарантира, че предлаганият компютър ще изпълнява безпроблемно поставените задачи.





Какви са съществените предимства при използването на обновени компютри?



Надеждност на компютъра като хардуер (обновен компютър, произведен от лидерите в сектора, с гаранция);

Надеждност на приложния софтуер (оригинален софтуер от Microsoft, с всички необходими драйвери за 100% работоспособност на компютърната система);

Надеждност и репутация на търговското предприятие (репутацията Ви е от значение пред Ваши клиенти, контрагенти и служители, ползвайки марков компютър с легален софтуер);

Финансова себестойност на компютърната система – цялостното решение за Вашия офис (бюджетът

в търговското предприятие винаги следва да се прецизира внимателно);

Правно-юридически аспект – използвайте легален софтуер.

Надеждност и стабилност на компютъра като хардуер

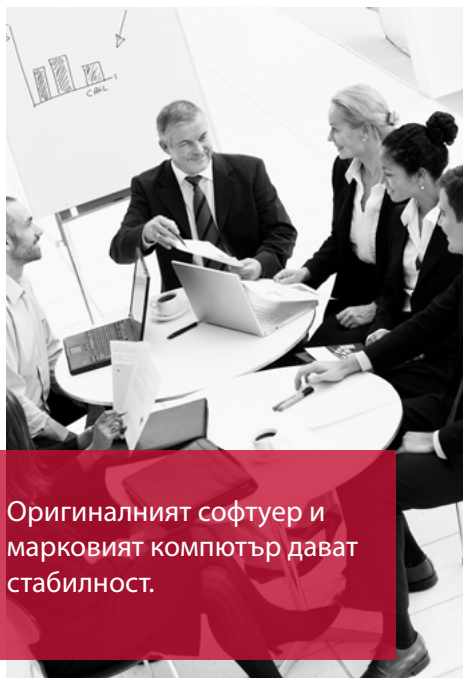
Налице е огромна разлика между производителността на „евтина“ асемблирана конфигурация и бизнес клас компютърна система от реномиран производител, дори и обновена такава, при съпоставимост на технически параметри. Обновеният бизнес компютър разполага с „архитектура“ и визия за цялата конфигурация, продукт на инженеринговата мисъл на водещи компании в бранша – с перфектна организация на въздушния поток, висок клас захранващ блок, който осигурява стабилно напрежение, дори и при екстремални натоварвания. Основното тук се състои в това, че цялата конфигурация е изградена от компоненти на доказали се с годините



производители и то под „зоркия поглед“ на реномирани компании в бранша, даващи спокойствие и надеждност на бизнес потребителя.

Надеждност на приложния софтуер

Операционната система е нещо, на което не обръщаме достатъчно внимание. Малко или много ние я приемаме за даденост, а всъщност софтуерът е също толкова важна



Оригиналният софтуер и марковият компютър дават стабилност.

част от цялата компютърна система, колкото и хардуерът. Без подходящия софтуер, компютърът е просто „купчина желязо“ и е практически неизползваем. Ето защо работоспособността на Вашия компютър в голяма степен зависи от инсталирания софтуер. И както избираме внимателно хардуерните компоненти, също толкова внимание следва да обърнем и на софтуера, с който ще работим.

За да работи бизнесът Ви без проблеми, Вие имате нужда от оригинална лицензирана операционна система. В условията на затруднена икономическа обстановка всеки се стреми да управлява разходите си максимално рационално. Именно поради тази причина предоставената от Microsoft възможност за лицензиране на обновени настолни и преносими компютри с оригинална система набира все по-голяма популярност. Много фирми вече се преориентираха към хардуерни активи под формата на обновена техника заедно с OEM софтуер на Microsoft. Получавате автентичен софтуер, качествен хардуер и всичко това на разумна цена. Рискът от използването на нелегален „пиратски“ софтуер вече не си струва – това е не просто опасно за данните Ви, но и



сериозно нарушение на закона.

Основни предимства при използването на обновени компютри с легална ОС от Microsoft:

- Използвате компютърна техника от водещи производители в бранша като Dell, HP, Lenovo, Fujitsu-Siemens, чиито продукти са бизнес ориентирани, създадени са да работят стабилно денонощно;
- Използвате оригинален софтуер от Microsoft на невероятна достъпна цена, с всички необходими драйвери за 100% работоспособност на системата;
- Наличие на софтуерни обновявания за максимална сигурност на данните Ви и безпроблемна работа на

операционната Ви система по всяко време;

- Наличие на безплатна антивирусна система Microsoft Security Essentials за максимална защита от злонамерен софтуер, външни атаки и компютърни вируси;
- 100-процентова функционалност на софтуера, който ползвате;
- Възможност за софтуер на различни езици, включително и български;
- Възможност за downgrade до по-стара операционна система;
- Не е необходима постоянна поддръжка и профилактика на операционната система поради по-високата ѝ стабилност и безпроблемната ѝ работа;





- Избягване на всякакви правно-наказателни проблеми, съпътстващи използването на нелегален софтуер.

Надеждност и репутация на търговското предприятие

Ако желаете да изградите доверие сред Вашите бъдещи бизнес партньори, надеждност сред Вашите настоящи такива и сигурност сред Вашите служители, то несъмнено е от значение каква е работната обстановка във Вашия

офис. Марковата офис техника, със своята визия и дизайн, винаги придава допълнителна стойност на предлаганите от Вас услуги. Гарантира и по-висока работоспособност на ползващите я служители. Несъмнено инженерите и дизайнерите, при производството на маркова компютърна техника с бизнес насоченост, са помислили за:

- Изключителен и запомнящ се дизайн;
- Качество при използваните технологии;





- Ефективност на офис пространствата;
- Функционалност и индивидуалност.

За Вашите клиенти, партньори и служители работната обстановка и техническа обезпеченост във Вашия офис е отражение на продуктите и услугите, които предлагате. Ясната политика по използване на легален софтуер, съвместно с компютърната техника от бизнес сегмента на лидерите в сектора, вдъхва увереност на лицата, взаимодействащи с Вашата компания, че пред тях стои стабилна фирма, която не прави компромиси в бранша, в който функционира.

Финансова себестойност на обновена компютърна система

Използването на оригинален софтуер с марков обновен компютър винаги гарантира по-добра работа на системата, по-голяма сигурност за Вас и Вашия бизнес. Програмите на Microsoft за лицензиране на обновени компютри направиха оригиналния софтуер по-достъпен от всякога. Ценовата ефективност, която се постига с покупката на обновен компютър с легален софтуер, води не само до по-добрата техническа



обезпеченост в офиса Ви, но и до положителен ефект за бюджета на представляваното от Вас търговско предприятие. Илюстрирайки гореизложеното в цифри, то към настоящия момент можете да закупите маркова обновена техника с легален софтуер на Microsoft за до 300 лева с включен ДДС. Решението Ви за покупка на обновена маркова техника би било значително по-изгодно и целесъобразно от покупката на различни „сглобки“ на значително по-висока цена и то без софтуер към тях!



Правно-юридически аспект

Според действащото законодателство пиратството е престъпление. Използвайте винаги легален и напълно функционален софтуер!

Ето някои от „характеристиките“ на пиратския софтуер:

- **„Сигурност“** – голяма част от пиратския софтуер съдържа злонамерен софтуер като вируси. Такъв тип софтуер може да доведе до загуба на информация, кражба на информация – лични/фирмени файлове и данни, пароли, номера на кредитни и дебитни карти, дори да повреди физически компютърната

система;

- **„Стабилност“** – пиратският софтуер, предвид, че е софтуерно модифициран, никога не може да се сравни като производителност и стабилност с оригиналния. Той „забива“, не работи коректно с останалия софтуер, инсталиран на компютъра, не работи коректно с драйверите на хардуера и оттам със самия хардуер, обикновено работи по-бавно и тремова;
- **„Функционалност“** – функционалността на пиратския софтуер е винаги ограничена – има приложения, които не работят, има такива, които работят, но



Рискът не си струва.
Лицензираните компютри
вече са достъпни.



Microsoft AUTHORIZED Refurbisher

ограничено;

- **„Обновявания“** – плановите обновявания (update-и) на оригиналния софтуер не са налични за пиратските копия. Това прави операционната система и компютъра като цяло уязвими за външни атаки и злонамерен софтуер;
- **Правно-юридически аспект** – използването на нелегален (пиратски) софтуер е престъпление.

От огромно значение при избор на обновена компютърна техника за Вашия офис е да се обърнете към коректен партньор за избора на такава. Фирмите, предлагащи обновена компютърна техника с легален софтуер, имат сключен договор с Microsoft за инсталиране и

лицензиране на обновени компютри. Тези фирми са партньор на Microsoft и предлагат компютърната техника с OEM операционна система. Автентичността на ОС се потвърждава от COA-стикера, на който са изписани инициалите на фирмата, която е Microsoft Authorized Refurbisher (MAR). В България към настоящия момент има една фирма Microsoft Authorized Refurbisher (MAR), която е и партньор на национална верига Ардес ИТ. Търсете COA-стикерите с инициалите ITR, за да сте сигурни, че ще получите качествено обновен компютър или лаптоп със 100% автентична операционна система на Microsoft. Работете с доверени доставчици и използвайте само легален софтуер на Вашите компютри/лаптопи.



За Ardes.bg

„АРДЕС Информационни Технологии“
ЕООД стартира във Варна от 1996г.

Интернет сайтът на фирма Ardes.bg
функционира от 1999г.

Партньорската мрежа на Ardes.bg
обхваща цялата страна. Всеки от
партньорите на Ardes.bg предлага
цялата гама продукти, които са
представени в интернет сайта и пълен
и качествен сервиз.

Ardes.bg и нейните партньори
предлагат на своите клиенти:

- Консултация при избора на
информационно оборудване и
софтуер;
- Доставка на компютърни системи и
лаптопи за дома и офиса;
- Доставка на богато разнообразие от
компютърни компоненти, модули и
софтуер;
- Изграждане на компютърни и

телевизионни локални мрежи и
системи;

- Изграждане на цялостни
информационни решения за бизнеса;
- Абонаментна поддръжка и сервиз на
компютърна техника.

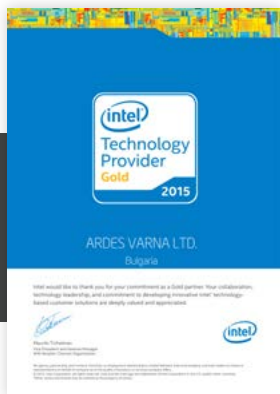
На <http://ardes.bg/common-information/ardes-info/predimstva> можете да
видите, какви предимства предлага
партньорската мрежа на Ardes.bg.

Ardes.bg се стреми винаги да бъде
в крак с времето и непрекъснато
обновява продуктите, които
предлага, за да отговорят най-точно
на желанията на потребителите.
С продуктите, които предлагат:
абонаментно обслужване, безплатни
консултации, център за поддръжка,
Ardes.bg и нейните партньори
осигуряват пълно информационно
обслужване на потребителите, за да
могат те най-пълноценно да използват
компютърната техника.

Сертификати



Acer Point Partner



Technology Provider Gold 2015



HP Silver Partner



GL System Certification

„Ардес ИТ“ ЕООД е внедрила и поддържа Система за Управление, обхващаща следните дейности: търговия на едро и дребно с компютърна и комуникационна техника и сервисна дейност.



Ardes.bg е оторизиран бизнес партньор на Lenovo.



Референции от клиенти



Сдружение
"Е-маркетинг"
14.11.2011 г.
гр. Варна



Сдружение
"Партньорство
за маркетингово
развитие"
14.03.2012 г.
гр. Варна



"Шопметрикс
Европа" ООД
20.09.2012 г.
гр. Варна



"Алтекс Интер-
глобал" ООД
20.09.2012 г.
гр. Варна



“Елмарк Холдинг” АД
21.01.2013г.
гр.Варна



“Елдоминвест” ООД
08.05.2013г.
гр.Варна



“Черно Море” АД



Абонаментна поддръжка на техника.

Програма “Моят системен администратор”

Без да Ви се налага да поддържате работно място за скъпоплатен специалист, с програмата „Моят системен администратор” от Ardes.bg Вие получавате:

- Експертна помощ от персонален системен администратор – служител на Ardes.bg;
- Диагностика и ремонт на компютърната и периферна техника в офиса;
- Предотвратяване и отстраняване на грешки при работата със системния софтуер и помощ в преодоляване на проблеми с приложния софтуер;
- Периодична проверка за наличието на вируси;
- Периодично архивиране на данни, както и тяхното възстановяване в случай на нужда;
- Отстраняване на технически и софтуерни проблеми с локалната мрежа;

- Предоставяне на обратна техника за времето, необходимо за ремонт.
- Ползване на търговска отстъпка до 5% при покупка на компютърно оборудване от Ardes.bg.

За кого е подходящо абонаментното обслужване?

- Малки фирми, с 3 до 20 компютъра, за които назначаването на системен администратор е твърде скъпо от финансова гледна точка;
- Фирми, чиято ефективна работа





зависи от производителността и надеждната работа на компютрите. Фирми, за които работата без прекъсване и недопускане на забавяне е важна. За които сигурността на информацията, съхранена на компютрите е от значение;

- Фирми, които искат да работят със

съвременни софтуерни продукти и да използват постиженията на информационните технологии за достигане на своите цели;

- Фирми, които искат да се предпазят от проблеми, неизбежно възникващи при използването на компютърна техника;

ВНИМАНИЕ!

Има фирми, които прибегват до специалисти само в случаи на непосредствени повреди. Такава форма на поддръжка има смисъл при много малко на брой компютри или при фирми, намиращи се в затруднено положение, работещи в тежка икономическа ситуация. В действителност, ако никой не е ангажиран с поддръжката на компютрите във фирмата, една повреда в твърдия диск на счетоводния компютър или проникване на вирус в локалната мрежа, могат да причинят преки финансови загуби, несравними с разходите по поддръжка на компютрите.





Посетете нашия сайт **www.ardes.bg**. Там ще намерите актуална информация за над 9000 продукта.



Абонирайте се за безплатния бюлетин на Ardes.bg, за да научавате първи за най-големите промоции и отстъпки!

Абонирай се за Ardes новини и специални оферти:

Абонирам се!

Намерете формата за абониране в най-долната част на всяка страница от интернет сайта. Абонаментът може да бъде прекратен по всяко време.



Съдържание:

Как да избира компютърно оборудване за моята фирма?.....	4
Как да избира сървър?.....	18
Какво представляват Backup и RAID?.....	32
Сувегоат - решения за сигурност на информацията.....	40
UPS - непрекъсваемите източници на електрозахранване.....	46
Обновена компютърна техника – изгодното решение за всеки офис.....	54
За Ardes.bg	64
Сертификати, Референции от клиенти	65
Абонаментна поддръжка на техника.....	68

Това копие е собственост на "Ардес Информационни Технологии" ЕООД и не може да се възпроизвежда или копира без съгласието на собственика.



Ardes.bg

НАЦИОНАЛНА ВЕРИГА ЗА ЛАПТОПИ,
ТАБЛЕТИ И СМАРТФОНИ

Адрес:

Варна, бул. Сливница 118-120

Телефон:

0700 150 60

Е-поща:

officear@ardes.bg

Уеб страница:

www.ardes.bg

